

Tegen Inbraak
Kroatiëstraat 35
2678ZT De Lier



Website: www.tegeninbraak.nl

E-mail: info@tegeninbraak.nl

Telefoon: 0628528513

KVK: 54995566

Btw: NL002046145B24

Bank: NL51 RABO 0175 3966 71

BIC: RABONL2U

Algemene voorwaarden Tegen Inbraak

Slotenmaker en inbraakbeveiliging | Versie 20 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor offertes en opdrachten van Tegen Inbraak aan consumenten en zakelijke opdrachtgevers. Ze betreffen het openen van deuren, reparatie en vervanging van sloten en hang - en sluitwerk, inbraakschadeherstel, beveiligingsmontage, advies, inspectie, PKVW, toegangscontrole en onderhoud, met de daarbij overeengekomen levering van materialen en onderdelen. Aanverwant werk aan deuren en kozijnen valt eronder voor zover dit in de offerte staat. Afhankelijk van de opdracht gelden de wettelijke regels voor koop, aanneming van werk, opdracht of een combinatie daarvan.

1 Toepassing en offertes

1.1 Met "wij" en "ons" bedoelen wij Tegen Inbraak, ingeschreven onder bovenstaand KvK -nummer. "U" bent onze opdrachtgever. Een consument is een natuurlijk persoon die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf. Een zakelijke opdrachtgever handelt wel voor beroep of bedrijf of is een rechtspersoon, zoals een bedrijf, organisatie of VvE. Dwingende wettelijke bescherming blijft gelden, ongeacht hoe de overeenkomst wordt genoemd.

1.2 Deze voorwaarden gelden als wij ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaren en u een redelijke mogelijkheid geven ze te lezen en te bewaren. Wij verstrekken ze op papier of op een andere wettelijk toegestane duurzame gegevensdrager. Bij een online aanbod kunt u ze vóór uw aanvaarding openen en opslaan. Waar de wet een handtekening, papier of een specifieke instemming verlangt, volgen wij die regels. Alleen verwijzen naar voorwaarden op een latere factuur is niet voldoende.

1.3 Specifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan vóór deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan. Wij wijzigen bestaande overeenkomsten niet eenzijdig door een nieuwe versie van deze voorwaarden te publiceren.

1.4 Onze offerte vermeldt de werkzaamheden, materialen, prijs of berekeningswijze, bijkomende kosten, betaalafspraken en waar mogelijk de planning. Voor een onderhoudscontract vermelden wij ook de looptijd, onderhoudsfrequentie en opzegmogelijkheden. Offertes zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn; ontbreekt een termijn, dan geldt 30 dagen. Een kennelijke vergissing bindt ons niet als u redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

1.5 Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en vooraf bekende verplichte kosten. Bij andere opdrachtgevers vermelden wij duidelijk of btw is inbegrepen. Voorrijkosten, onderzoekskosten en avond -, nacht- of weekendtoeslagen brengen wij alleen in rekening als deze vooraf duidelijk zijn meegedeeld en overeengekomen.

1.6 Wij vermelden of sprake is van een vaste prijs, een richtprijs of afrekening op basis van uren en materialen. Een vaste prijs geldt voor de afgesproken omvang van het werk. Voor wijziging van die omvang en extra kosten gelden artikel 4 en de wettelijke regels.

2 Opdracht en bedenktijd voor consumenten

2.1 Wij leggen de opdracht vooraf vast in een offerte. De overeenkomst ontstaat wanneer u die offerte aanvaardt, bijvoorbeeld per e-mail, via WhatsApp of door digitale ondertekening, en uw akkoord ons bereikt. Dit geldt ook wanneer u direct uitvoering wenst. Een contact- of afspraakaanvraag via onze website is op zichzelf geen opdracht. U ontvangt een bevestiging die u kunt bewaren.

2.2 De wettelijke bedenktijd geldt uitsluitend voor consumenten, bij een overeenkomst die juridisch geldt als overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte, behoudens wettelijke uitzonderingen. Buiten de verkoopprijsruimte geldt deze regeling in beginsel vanaf € 50. De volledige gang van zaken bij de opdrachtverlening is bepalend; alleen een digitale handtekening of een akkoord per e-mail beslist dit niet. Zakelijke opdrachtgevers hebben geen consumentenbedenktijd.

2.3 Waar bedenktijd geldt, duurt deze 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van een dienstenovereenkomst, of bij consumentenkoop vanaf de dag na ontvangst van de goederen. Bij één bestelling met afzonderlijke leveringen telt de laatste levering. U kunt ook vóór levering herroepen. Eindigt de wettelijke termijn op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, dan geldt de wettelijke verlenging tot de eerstvolgende werkdag.

2.4 Geen herroepingsrecht geldt voor een bezoek dat u specifiek hebt gevraagd voor dringende reparatie of onderhoud, binnen artikel 6:230p onder b BW. Aanvullende diensten waar u niet uitdrukkelijk om hebt gevraagd en niet-noodzakelijke goederen vallen erbuiten. Wij leggen het gevraagde herstel en de urgentie vast. Alleen snel uitvoeren of het woord "spoed" gebruiken is onvoldoende. Een deur openen zonder reparatie valt niet automatisch onder deze uitzondering.

2.5 Begint een dienst waarvoor bedenktijd geldt binnen die termijn, dan vragen wij vooraf om uw uitdrukkelijke verzoek en instemming met die start en om de verklaring uit lid 6. Bij een overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte gebeurt het verzoek schriftelijk op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail. Bij herroeping na de start betaalt u een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel, uitsluitend als aan de wettelijke informatie- en verzoekvereisten is voldaan. Bij een excessieve totaalprijs geldt de marktwaarde.

2.6 Het herroepingsrecht voor een betaalde dienst vervalt na volledige uitvoering alleen als u vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering hebt ingestemd en hebt verklaard dat u het recht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Een algemene goedkeuring van de offerte of deze voorwaarden vervangt die specifieke verklaringen niet. Wij leggen ze afzonderlijk vast bij de offertegoedkeuring.

2.7 Bij levering met montage kunnen de regels voor consumentenkoop gelden; dan is ontvangst van de goederen bepalend voor de termijn. Een verklaring over volledige uitvoering van een dienst beëindigt niet zonder meer het herroepingsrecht op goederen. De maatwerkuitzondering geldt alleen voor goederen die aan de wettelijke maatwerkcriteria voldoen. Een standaardproduct bestellen of monteren is daarvoor onvoldoende. Wij melden een toepasselijke uitzondering vooraf.

2.8 U herroept met een duidelijke verklaring aan info@tegeninbraak.nl of ons postadres op pagina 1. Het bijgevoegde modelformulier mag u gebruiken, maar dat hoeft niet. Tijdige verzending binnen de bedenktijd is voldoende. Waar dit recht geldt, ontvangt u vóór uw akkoord informatie over de termijn, wijze en gevolgen van herroeping en het modelformulier.

2.9 Als voor een via een online-interface gesloten overeenkomst een wettelijke ontbindingsfunctie vereist is, kunt u ook daarmee herroepen. Wij informeren u vóór uw akkoord waar die functie beschikbaar is. Zij is gedurende de wettelijke termijn duidelijk zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk. Een via die functie ingediende herroeping bevestigen wij onverwijld op een duurzame gegevensdrager, met inhoud, datum en tijdstip van indiening.

2.10 Na herroeping geeft of zendt u ontvangen goederen binnen 14 dagen terug, tenzij wij ze ophalen. Voor gemonteerde goederen spreken wij een veilige werkwijze af. Rechtstreekse retourkosten zijn alleen voor u als wij dit vooraf hebben meegedeeld; voor niet per gewone post retourneerbare goederen geven wij vooraf de kosten of een redelijke raming. De wettelijke afhaalplicht bij bepaalde aan huis geleverde goederen blijft gelden.

2.11 Wij betalen ontvangen bedragen, inclusief de goedkoopste aangeboden standaardlevering, binnen 14 dagen na uw herroepingsbericht terug met hetzelfde betaalmiddel, tenzij u kosteloos anders instemt. Bij goederen mogen wij wachten op ontvangst of verzendbewijs, wat het eerst komt, tenzij wij ze ophalen. Wettelijk verschuldigde bedragen voor reeds verrichte diensten of waardevermindering mogen worden verrekend.

2.12 Waardevermindering komt alleen voor uw rekening bij verdergaand gebruik dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, en als wij correct over herroeping hebben geïnformeerd. Ontbrekende verplichte informatie kan de bedenktijd wettelijk verlengen. Wettelijke rechten bij gebreken blijven ook bij spoedwerk en maatwerk gelden.

3 Voorbereiding en uitvoering

3.1 U geeft juiste informatie over de opdracht en zorgt dat de werkplek op het afgesproken moment veilig en toegankelijk is. U meldt bekende gebreken en risico's, zoals verborgen leidingen, asbest, elektrische installaties, storingen in toegangscontrole of beschadigde deuren en kozijnen. Benodigde werkruimte en, voor zover redelijkerwijs nodig, elektriciteit stelt u kosteloos beschikbaar. Wij behouden onze eigen wettelijke onderzoeks- en waarschuwingsplichten.

3.2 U zorgt, tenzij anders afgesproken, voor benodigde toestemming van de eigenaar of VvE en voor vereiste vergunningen. Wij bespreken tijdig welke toestemming volgens ons nodig is en behouden onze eigen wettelijke onderzoeks- en waarschuwingsplichten. Bij het openen van een deur of aanpassen van toegang mogen wij vragen om een identiteitsbewijs en bewijs dat u daartoe gerechtigd bent. Bij redelijke twijfel mogen wij het werk uitstellen of weigeren.

3.3 Wij voeren de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit. Wij waarschuwen u tijdig voor onjuistheden in de opdracht, ongeschikte materialen of gebreken die wij kennen of redelijkerwijs moeten herkennen. Bij aanneming van bouwwerken doen wij dit, waar de wet dat vereist, schriftelijk en ondubbelzinnig en vermelden wij de mogelijke gevolgen voor een deugdelijke uitvoering.

3.4 Bij het openen en monteren beperken wij schade zoveel mogelijk. Voordat wij voorzienbaar destructief werk uitvoeren, zoals uitboren of aanpassen van een deur, slot of kozijn, bespreken wij de noodzaak, de te verwachten gevolgen en de kosten en vragen wij uw akkoord. Alleen als direct handelen nodig is om gevaar of ernstige schade te voorkomen en wij u niet tijdig kunnen bereiken, mogen wij de noodzakelijke maatregelen nemen; artikel 4.3 geldt dan. Uw akkoord ontslaat ons niet van aansprakelijkheid voor onzorgvuldig handelen.

3.5 Certificering, een bepaald beveiligingsniveau of een PKVW-certificaat maakt alleen deel uit van de opdracht als dit uitdrukkelijk is afgesproken. Wettelijk vereiste veiligheid en overeengekomen eigenschappen blijven verplicht. Inbraakbeveiliging verlaagt risico's, maar garandeert niet dat inbraak onmogelijk is. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen tekortkomingen.

3.6 Bij elektronische sloten en toegangscontrole leggen wij relevante eisen aan voeding, netwerk, apps en compatibiliteit vooraf vast. Wij melden vóór de opdracht eventuele noodzakelijke abonnementen, terugkerende kosten en afhankelijkheid van diensten van derden. Wij verstrekken bedienings- en onderhoudsinstructies en leveren, waar wettelijk vereist, noodzakelijke beveiligings- en andere updates of informatie daarover. U beheert sleutels en toegangscode's zorgvuldig.

4 Wijzigingen en meerwerk

4.1 Bij extra wensen of wijzigingen bespreken wij vóór uitvoering de gevolgen voor de prijs en planning. Wij leggen het extra werk en uw akkoord schriftelijk vast, bijvoorbeeld per e-mail. Wij voeren meerwerk pas uit nadat u met de wijziging en de prijs of berekeningswijze hebt ingestemd, behalve bij de noodzakelijke maatregelen uit artikel 4.3. Een prijsverhoging wegens door u gewenste wijzigingen verlangen wij alleen na tijdige waarschuwing, tenzij u de noodzaak van de verhoging zelf had moeten begrijpen.

4.2 Een tegenvaller geeft ons niet automatisch recht op meer geld bij een vaste prijs. Bij kostenverhogende omstandigheden gelden de wettelijke voorwaarden, waaronder tijdige waarschuwing en, waar vereist, rechterlijke tussenkomst of een nieuwe afspraak. Een richtprijs overschrijden wij niet met meer dan 10% zonder tijdige waarschuwing en een redelijke mogelijkheid voor u om het werk te beperken of vereenvoudigen.

4.3 Is wachten niet verantwoord wegens onmiddellijk gevaar of dreigende ernstige schade, dan proberen wij u eerst te bereiken. Zonder akkoord beperken wij ons tot wettelijk gerechtvaardigde, noodzakelijke maatregelen en verantwoorden wij de kosten. Extra kosten door een aan u toe te rekenen belemmering zijn alleen verschuldigd voor zover redelijk, onderbouwd en wettelijk verhaalbaar.

5 Planning en oplevering

5.1 Wij spreken een uitvoeringsdatum of planning af en melden vertraging zo snel mogelijk, met de oorzaak en een nieuwe verwachting. Een uitdrukkelijk afgesproken uiterste termijn blijft bindend. Uw wettelijke rechten bij te late levering of uitvoering blijven gelden.

5.2 Na voltooiing bieden wij u een redelijke gelegenheid tot controle. Bij montage controleren wij waar passend samen de werking en leggen wij restpunten vast. Als het werk gereed is voor oplevering, melden wij dat aan u. Aanvaarding en eventuele stilzwijgende oplevering volgen de wettelijke regels en vereisen dat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Betaling alleen geldt niet als afstand van rechten wegens gebreken.

5.3 Als de overeenkomst juridisch aanneming van een bouwwerk is, zijn wij volgens artikel 7:758 lid 4 BW aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die gebreken niet aan ons zijn toe te rekenen. Waar artikel 7:757a BW van toepassing is, verstrekken wij bij de gereedmelding het wettelijk vereiste dossier over het uitgevoerde werk. Bij consumentenkoop gaat het risico van verlies of beschadiging over volgens de wettelijke regels, doorgaans wanneer u of uw aangewezen derde de goederen ontvangt.

6 Kwaliteit en garantie

6.1 Onze producten en werkzaamheden moeten voldoen aan de overeenkomst en aan wat u daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Bij consumentenkoop hangen de wettelijke rechten af van het product, de eigenschappen en de levensduur die u daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Deze rechten hebben niet automatisch een vaste einddatum van één jaar en worden niet beperkt door een fabrieksgarantie of onze aanvullende garantie.

6.2 Naast de wettelijke rechten geven wij één jaar aanvullende garantie op onze uitgevoerde montage - en reparatiewerkzaamheden, vanaf oplevering. Een uitdrukkelijk afgesproken langere termijn gaat voor. Bij een onder deze garantie vallend uitvoeringsgebrek herstellen wij dit kosteloos, inclusief noodzakelijke arbeid en voorrijkosten. U kunt hiervoor contact opnemen via de gegevens op pagina 1. Deze aanvullende garantie geldt voor werk dat wij in Nederland uitvoeren.

6.3 Bij een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt, blijven wij als verkoper uw aanspreekpunt. Als de wet kosteloos herstel of vervanging verlangt, brengen wij de daarvoor noodzakelijke materialen, arbeids-, transport-, demontage- en montagekosten niet aan u in rekening. Wij verwijzen u niet uitsluitend naar de fabrikant. Andere wettelijke remedies, waaronder prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding, blijven beschikbaar wanneer aan de voorwaarden daarvoor is voldaan.

6.4 Normale slijtage of schade die aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, vandalisme, onvoldoende onderhoud of een ingreep van derden valt niet onder onze aanvullende garantie voor zover het probleem daardoor is ontstaan. Wij kunnen ons hierop niet beroepen voor een eigen fout of als het product of werk niet aan de overeenkomst voldoet. Ook bij door u geleverde materialen blijven onze eigen zorg - en waarschuwingsplichten gelden.

6.5 Meld gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking en geef ons een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor andere gevallen gelden de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen. De garantietermijn verkort deze termijnen niet.

6.6 Betalingsachterstand doet uw wettelijke garantie niet automatisch vervallen. U mag bij een gerechtvaardigde klacht een evenredig deel van de betaling opschorten volgens de wet. Bij acuut onveilige situaties of wanneer wij herstel ten onrechte weigeren, blijven uw wettelijke mogelijkheden voor herstel door derden gelden.

7 Betaling en incasso

7.1 U betaalt volgens de vooraf overeengekomen betaalafspraken. Zonder andere afspraak geldt een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur. Directe betaling na een spoedopdracht of betaling in termijnen geldt alleen als dit vooraf is afgesproken.

7.2 Een aanbetaling spreken wij vooraf af. Bij consumentenkoop verplichten wij u niet tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Termijnen voor aanneming van werk sluiten aan bij de voortgang en de waarde van overgedragen goederen. Bij beëindiging rekenen wij af volgens artikel 10, of volgens artikel 2 als u rechtsgeldig herroept.

7.3 Bij te late betaling mogen wij wettelijke rente vragen vanaf het moment dat u volgens de wet in verzuim bent. Voor consumenten is dit de wettelijke rente voor niet-handelstransacties. De wettelijke handelsrente geldt alleen waar de wet die van toepassing verklaart.

7.4 Voordat een consument buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt, sturen wij na het intreden van verzuim een kosteloze aanmaning met nog 14 dagen om te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Daarin noemen wij het verschuldigde bedrag en de incassokosten die volgen bij niet -tijdige betaling. Wij rekenen maximaal de wettelijk toegestane incassokosten en geen dubbele herinnerings -, administratie- of aanmaningskosten voor dezelfde incassowerkzaamheden.

7.5 Bij andere opdrachtgevers zijn redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Eventuele proceskosten volgen uit de wet en de rechterlijke beslissing.

7.6 Bij een tekortkoming mogen wij onze prestatie alleen opschorten voor zover de wet dat toestaat en de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Waar nodig geven wij eerst een redelijke hersteltermijn. Wij houden rekening met veiligheid en met een gerechtvaardigde opschorting door u.

8 Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 Wij zijn aansprakelijk voor schade waarvoor wij volgens de wet verantwoordelijk zijn, waaronder schade door een toerekenbare tekortkoming of onzorgvuldige uitvoering. Wettelijke regels over causaal verband, redelijke schadebeperking en eventuele eigen schuld gelden voor beide partijen. Onze aansprakelijkheid voor ingeschakelde hulppersonen volgt uit de wet.

8.2 Bij de beoordeling van schade gelden de wettelijke regels, ook wanneer een verzekeraar de schade behandelt. Het uitblijven van een verzekeringsuitkering beperkt uw wettelijke aanspraken op ons niet.

8.3 Meld schade zo spoedig mogelijk en neem redelijke maatregelen om verdere schade te beperken, zonder uzelf of anderen in gevaar te brengen. Geef ons waar redelijk gelegenheid tot onderzoek en herstel. Uw aanspraken vervallen niet uitsluitend doordat de aanvullende garantie is verstreken; wettelijke klacht - en verjaringstermijnen blijven gelden.

8.4 Overmacht bestaat alleen als een tekortkoming ons volgens de wet niet kan worden toegerekend. Personeelsgebrek, ziekte of vertraging bij een leverancier is niet automatisch overmacht. Wij informeren u direct en zoeken een redelijke oplossing of vervangende uitvoering.

8.5 Bij tijdelijke overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort voor zover gerechtvaardigd. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen of is duidelijk dat tijdige nakoming blijvend onmogelijk is, dan mag ieder de nog niet uitgevoerde verplichtingen schriftelijk beëindigen. Wettelijke rechten op eerdere ontbinding blijven bestaan. Voor niet-geleverde prestaties ontvangen bedragen betalen wij terug; bruikbare, afzonderlijke reeds verrichte prestaties worden volgens de wet afgerekend.

9 Ontwerpen en eigendom

9.1 Intellectuele eigendomsrechten op eigen ontwerpen, tekeningen en documenten blijven bij de rechthebbende. U krijgt het recht deze te gebruiken voor het overeengekomen project en voor normaal gebruik, onderhoud en herstel. Wettelijk verplichte informatie en documenten verstrekken wij. Ander hergebruik of publicatie van beschermd materiaal vereist toestemming voor zover de wet dat verlangt.

9.2 Geleverde roerende goederen blijven, voor zover rechtsgeldig mogelijk, ons eigendom totdat de daarvoor onder het wettelijke eigendomsvoorbehoud vallende vorderingen zijn betaald. Het voorbehoud geldt niet voor goederen waarvan de eigendom door natrekking of bestanddeelvorming is overgegaan.

9.3 Zolang een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud bestaat, mag u de betrokken goederen niet verpanden of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden. Bij terugvordering handelen wij volgens de wet. Wij betreden uw woning of terrein alleen met toestemming of een rechtsgeldige bevoegdheid. Verwijdering van onderdelen mag geen onrechtmatige of onveilige situatie veroorzaken.

10 Beëindiging en geschillen

10.1 Bij een tekortkoming kan ieder van ons de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de wet dat toestaat. Als een ingebrekestelling nodig is, krijgt de andere partij eerst een redelijke termijn voor herstel. Ontbinding door u is niet afhankelijk van onze goedkeuring. Een geschil alleen geeft ons geen zelfstandig recht op ontbinding.

10.2 Bij aanneming van werk kunt u de opdracht te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen. De afrekening volgt artikel 7:764 BW: de overeengekomen prijs verminderd met onze besparingen. Bij afrekening op werkelijke kosten gelden de wettelijke regels voor gemaakte kosten, verrichte arbeid en eventueel gederfde winst. Wij geven een inzichtelijke onderbouwing, houden rekening met bespaarde inkoop en inzet elders en rekenen niet dubbel. Herroeping uit artikel 2 en ontbinding wegens tekortkoming hebben hun eigen afrekenregels.

10.3 Bij een overeenkomst van opdracht, bijvoorbeeld voor afzonderlijk advies of een inspectie, gelden de wettelijke opzeggingsregels. Een consument is wegens de opzegging zelf geen schadevergoeding verschuldigd. De vergoeding voor reeds verricht werk en gemaakte kosten volgt de wet. Looptijd, onderhoudsfrequentie, prijs en opzegging van een onderhoudscontract leggen wij in de offerte vast. Deze voorwaarden regelen geen automatische verlenging. Dwingende consumentenregels blijven gelden.

10.4 Klachten kunt u indienen via info@tegeninbraak.nl of de andere contactgegevens op pagina 1. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk, of geven binnen die termijn aan waarom meer tijd nodig is en wanneer u antwoord krijgt. Deze klachtenprocedure verhindert geen beroep op de rechter.

10.5 Nederlands recht is van toepassing. Bij een consument die in een ander land woont, ontnemt deze rechtskeuze geen dwingende bescherming die zonder die keuze zou gelden. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage voor consumenten met herroepingsrecht**Modelformulier voor herroeping**

Dit formulier is uitsluitend bedoeld voor consumenten die een wettelijk herroepingsrecht hebben. Vul het alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst binnen die bedenktijd wilt herroepen. Het formulier hoeft niet te worden ondertekend bij het geven van de opdracht. U mag ook een andere duidelijke verklaring sturen. Zie artikel 2 voor de toepasselijke regels.

Aan Tegen Inbraak

Kroatiëstraat 35

2678 ZT De Lier

E-mail: info@tegeninbraak.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de goederen of dienst

Offerte- of ordernummer indien bekend (niet verplicht)

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

E-mailadres of telefoonnummer voor bevestiging (niet verplicht)

Datum

Handtekening consument(en) alleen bij indiening op papier

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Stuur uw verklaring vóór het einde van de bedenktijd en bewaar een kopie en verzendbewijs. Voor indiening per e-mail is geen handgeschreven handtekening vereist.